



AIF 9/8/97.10

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان سمنان
مرکز آموزشی پژوهشی درمانی امیرالمومنین (ع)

پرسشنامه سنجش رضایتمندی همراهان بیمار - NICU

ردیف	موارد	میزان رضایت					
		خیلی زیاد	زیاد	تا حدی	کم	خیلی کم	نظری ندارم
۱	پرستاران رفتار محترمانه با من داشته اند.						
۲	پرستار مراقب فرزندم، خود را به من معرفی می کرد.						
۳	پرستاران در ابتدای بستری راهنمایی لازم در خصوص معرفی بخش و ... را انجام دادند.						
۴	پرستاران در طول بستری در خصوص بیماری و داروهای مورد استفاده آموزش های لازم را به من دادند.						
۵	پرستاران بخش در موارد مورد نیاز به موقع بر بالین فرزندم حضور می یافتند.						
۶	پرستاران حریم خصوصی فرزندم را در زمان انجام خدمات بالینی رعایت می کردند.						
۷	پرستاران پیگیر اقدامات تشخیصی مانند: سونوگرافی، آزمایشات، عکس، سی تی اسکن و ... فرزندم بوده اند.						
۸	پرستاران قبل از انجام هر اقدام و کارهای مراقبتی، اطلاعات و توضیحات لازم را به من می دادند.						
۹	برای برطرف نمودن درد ناشی از بیماری فرزندم، اقدامات لازم را انجام می دادند.						
۱۰	رضایت کلی شما از مراقبت های پرستاری چه میزان است.						
۱۱	توضیحات کافی در خصوص ویزیت نوزادتان توسط رزیدنت و پزشک معالج به شما داده شده است .						
۱۲	پزشک معالج مرتب و منظم فرزندتان را ویزیت می کند (یا در صورت عدم حضور ، ویزیت فرزندتان به پزشک دیگری واگذار شده است)						
۱۳	ساعات ملاقات توسط پرسنل به والدین اطلاع رسانی می شود						
۱۴	برخورد کارکنان مناسب است .						
۱۵	امکانات اتاق مادران و بیمارستان (تخت و صندلی) مناسب است.						
۱۶	در صورت نیاز به مشاوره مددکار، راهنمایی به طور مناسب صورت می گیرد .						
۱۷	وضعیت نظافت و بهداشت محیط مناسب است						
۱۸	از میزان رعایت اصل بیمارمحوری توسط پرسنل بیمارستان رضایت دارید؟ (به عنوان مثال تمایل و اشتیاق مدیران/مسئولان/کارکنان برای پاسخگویی، راهنمایی و کمک به بیماران)						
۱۹	آیا از کیفیت اطلاعات ارائه شده به بیمار راضی هستید؟						
۲۰	آیا این بیمارستان را به بستگان و آشنایان توصیه می کنید؟						

۲۱- اگر بخواهید مثل یک معلم یک نمره از صفر تا ۲۰ برای بیمارستان در نظر بگیرید، چند می دهید؟

۲۲- آیا موضوع یا مشکلی هست که شما را ناراحت کرده باشد و گلابه داشته باشید؟ آیا به کسی هم مشکل را

گفتید؟ آیا به نحو مطلوب و سریع به مشکل رسیدگی کردند؟

از این که وقت خود را در اختیار ما گذاشته اید، سپاسگزاریم. لطفاً سایر نظرات و پیشنهادات

خود را مرقوم فرمائید.